

Amélioration des prestations de services gérés avec le suivi RFID



En mettant en place un système RFID Discovery pour effectuer un suivi des uniformes, Bristol Uniforms a réduit le temps nécessaire pour collecter et livrer les articles, réduit les coûts de remplacement des éléments perdus, et amélioré la visibilité de leurs services pour leur clientèle.

Bristol Uniforms est l'un des principaux fournisseurs mondiaux de vêtements protecteurs pour les services d'urgence, fournissant des vêtements et des équipements de protection individuelle (EPI). Leur clientèle comprend plus de trente brigades de pompiers au Royaume-Uni, la moitié desquelles ont souscrit à des services gérés pour la réparation, le nettoyage et l'entretien des uniformes.

Les défis

Avant de mettre en place le suivi RFID, les uniformes étant régulièrement déplacés vers/depuis les services d'incendie les utilisant, Bristol Uniforms se retrouvait confronté à plusieurs défis :

- Lorsqu'ils récupéraient les vêtements, les chauffeurs avaient l'habitude de les retirer d'un sac, et de scanner manuellement les codes-barres de chaque élément, ce qui prenait beaucoup de temps et pouvait occasionnellement engendrer des erreurs.
- De nombreuses livraisons étant faites à des casernes sans personnel permanent, il était impossible de prouver qu'un article avait bien été livré.
- Il n'y avait pas assez de visibilité sur l'emplacement où se trouvaient les articles, et ceux qui étaient laissés au mauvais endroit ou perdus devaient souvent être remplacés, entraînant des coûts inutiles pour Bristol Uniforms.
- Garantir que les bons vêtements soient rendus au bon endroit était un vrai défi.



“ La plus grande différence que RFID Discovery ait faite, c'est de nous aider à réduire le nombre de vêtements perdus et égarés, et ainsi, d'éviter les coûts liés à leur remplacement. ”

Edward Shepherd, directeur des opérations de services

La solution

En avril 2016, Bristol Uniforms a instauré un système RFID Discovery pour compléter le scannage manuel des codes-barres et effectuer un suivi de localisation des articles EPI fournis au service d'incendie et de secours du Cambridgeshire via des processus de maintenance et de réparation.

À présent, la société effectue le suivi de la totalité des 218 000 articles composant les uniformes fournis dans le cadre de ses services gérés à une quinzaine de services d'urgence à travers le Royaume-Uni.

Les clients bénéficiant de ces services gérés incluent également la brigade de pompiers de Londres, l'un des plus gros organismes de lutte contre les incendies et de sauvetage au monde, pour qui le système RFID Discovery effectue le suivi de près de 60 000 articles composant les uniformes.

Edward Shepherd, directeur des opérations de services chez Bristol Uniforms, explique :

« Nous avons été impressionnés par la simplicité du processus, et à quel point il a été facile d'utiliser ce système. À l'époque, RFID Discovery était l'un des rares fournisseurs de technologie existants, et dès le début, ils ont vraiment compris nos exigences. »



Comment ça fonctionne ?

Chaque élément de l'uniforme nouvellement confectionné est équipé d'une étiquette RFID passive pour permettre le suivi automatique des articles via le programme de traitement des services gérés.

Une étiquette en tissu imperméable est solidement cousue dans une poche de chaque vêtement, tandis qu'une étiquette RFID autocollante est appliquée sur les éléments durs tels que les casques. Les étiquettes en tissu peuvent supporter des températures allant jusqu'à 180 degrés, ce qui veut dire qu'elles survivent à la plupart des conditions de lutte contre les incendies ainsi qu'aux procédures professionnelles de nettoyage.

Chaque élément est scanné en utilisant l'un des douze lecteurs RFID mobiles situés à des points clés du processus des services gérés, dont notamment au point de collecte de la caserne de pompier, et jusqu'à la livraison de retour.



Tags RFID en tissu imperméable

“ RFID Discovery a réduit le temps que nos conducteurs passent à la collecte des vêtements. Un sac rempli d'articles peut être scanné simultanément, sans avoir à sortir un seul vêtement du sac. ”

Edward Shepherd, directeur des opérations de services

Key Benefits

- Un plus grand contrôle des actifs.
- Réduction des coûts de remplacement des éléments perdus ou égarés.
- Gain de temps en éliminant le scannage des codes-barres.
- Preuve de livraison permettant de résoudre des litiges potentiels.
- Meilleure visibilité de l'emplacement des éléments pour la clientèle.

Les résultats

Grâce à la RFID, la collecte des uniformes d'une caserne de pompier est désormais beaucoup plus rapide. Alors que par le passé, cela prenait environ quinze minutes en moyenne pour scanner les codes-barres d'un sac rempli d'uniformes, cela peut maintenant être effectué en quelques secondes tout en fournissant une piste de vérification complète des actifs. Avec près de 200 collectes par jour, cela fait un total d'environ 45 heures de travail économisées par jour.

Comme Bristol Uniforms livre régulièrement des casernes de pompiers sans personnel permanent ou de petite taille, il n'y a souvent personne pour les recevoir et signer pour la réception des uniformes. RFID Discovery fournit la preuve que les éléments ont bien été livrés pour résoudre tout litige, et ainsi, les coûts inutiles de remplacement des articles perdus ou égarés en sont réduits.

Edward commente : « La plus grande différence que RFID Discovery ait faite, c'est de nous aider à réduire le nombre de vêtements perdus et égarés, et ainsi, d'éviter les coûts liés à leur remplacement. »

La clientèle de Bristol Uniforms bénéficie maintenant elle aussi de cette possibilité d'accéder à une base de données en ligne qui affiche la liste des éléments constituant leurs uniformes et leur localisation à côté du nom de chaque pompier.

De plus, le suivi RFID joue un rôle essentiel pour prouver que Bristol Uniforms atteint les indicateurs clés de performance et respecte les niveaux de services concernant la rapidité avec laquelle ils peuvent effectuer la maintenance ou nettoyer les uniformes, comme par exemple des délais de réparation de sept jours.



Qu'est-ce que la RFID ?

La RFID (identification par radiofréquence) peut être utilisée pour identifier ou suivre l'emplacement des stocks ou des biens sans intervention humaine.

Les systèmes RFID passifs utilisent de petites étiquettes de traçabilité, qui sont attachées à chaque article devant être suivi. Chaque étiquette contient une micropuce avec un identifiant unique et une antenne, utilisée pour émettre un signal à destination d'un lecteur. Les lecteurs captent le signal et le transmettent à une base de données centrale qui peut alors être interrogée.

Il n'est pas nécessaire de voir le tag pour le scanner, ce qui permet à des centaines d'articles d'être lus par seconde.





Projets pour le futur

En décembre 2019, Bristol Uniforms a installé un lecteur RFID fixe qui détecte automatiquement les éléments des uniformes arrivant sur les lieux par une porte à volets.

Edward conclut : « RFID Discovery fonctionne pour nous, c'est indiscutable, et nous intégrerons la technologie RFID dans notre prochaine génération d'équipements de protection individuelle. Nous cherchons à augmenter le nombre de vêtements suivis, et nous envisageons d'installer un plus grand nombre de lecteurs fixes pour une captation automatique des données. »



Pourquoi choisir RFID Discovery?

RFID Discovery est la marque incontournable des solutions de tracking et de géolocalisation de Paragon ID, l'un des leaders des solutions d'identification.

Mis en place dans un nombre croissant d'organisations, notamment dans de nombreux hôpitaux et sociétés industrielles, Discovery est l'un des systèmes de RTLS les plus utilisés en France et au Royaume-Uni.



“ Nous avons été impressionnés par la simplicité du processus, et à quel point il a été facile d'utiliser ce système. À l'époque, RFID Discovery était l'un des rares fournisseurs de technologie existants, et dès le début, ils ont vraiment compris nos exigences. ”

Edward Shepherd, directeur des opérations de services

vs 08/21